

## Как отвязать устройство от облачной учетной записи

С 2020 года у вас, наших клиентов, есть инструменты для самостоятельной отвязки устройства из учетной записи. В связи с этим у **технической поддержки доступ к отвязке заблокирован**. Отныне все операции по добавлению и удалению устройств из учетных записей в Hik-Connect доступны только владельцам оборудования.

Чтобы отвязать устройство требуется:

- 1) Знать пароль администратора
- 2) Находиться в одной локальной сети с устройством
- 3) Статус подключения к российскому серверу Hik-Connect “В сети”

Процедура доступна через утилиту SADP для ПК, и в мобильном приложении Hik-Connect.

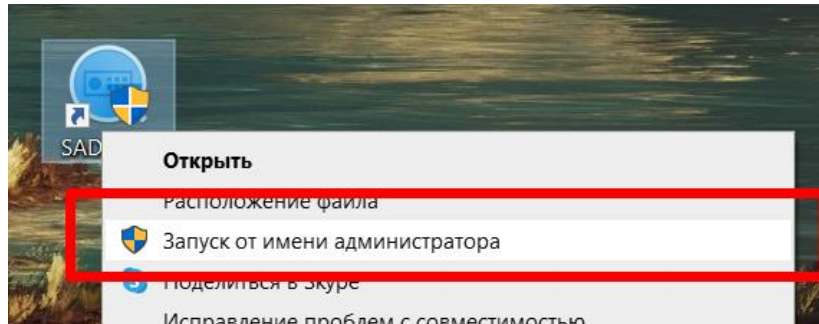
### Оглавление

Отвязка через SADP на ПК .....	2
Отвязка через приложение Hik-Connect на смартфоне .....	3
Отвязка регистратора через его локальное меню .....	5

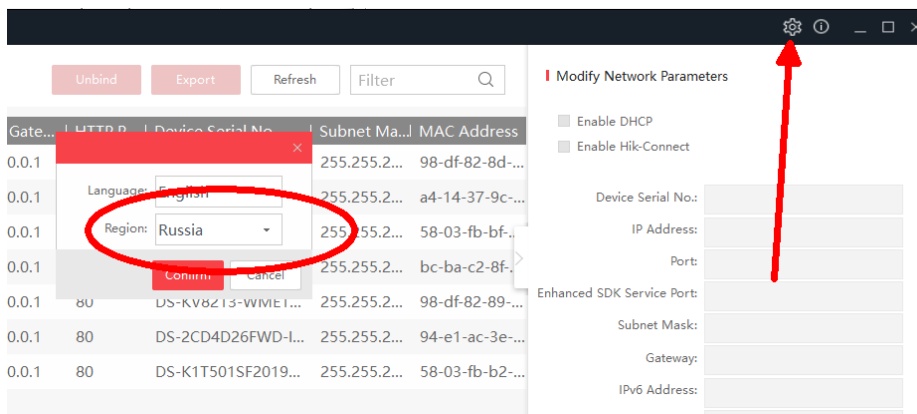
## Отвязка через SADP на ПК

Скачайте и установите актуальную версию с [сайта Hikvision Russia](#)

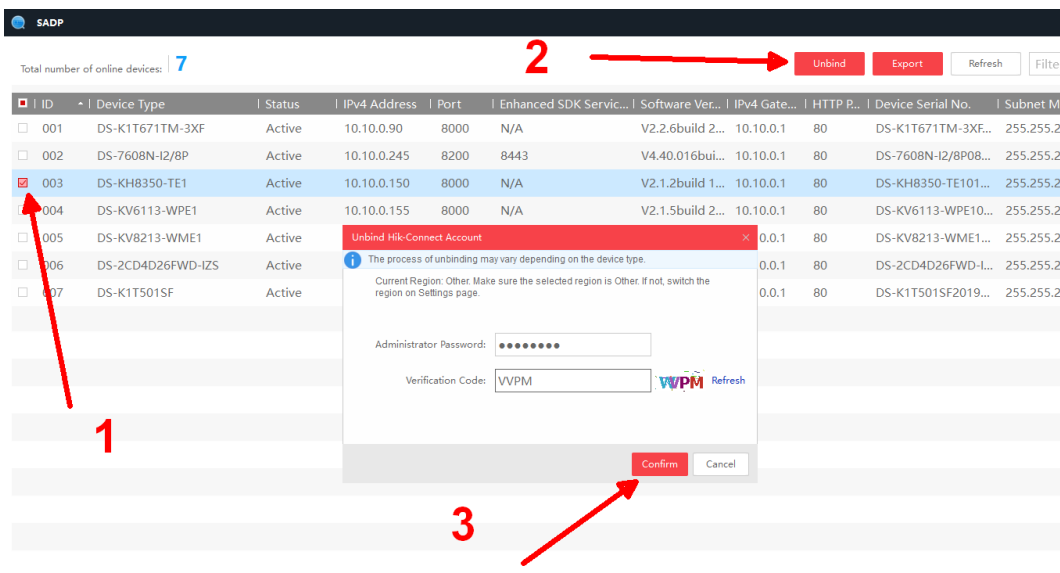
Запускаем SADP обязательно от имени администратора.



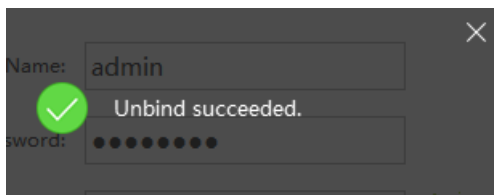
В правом верхнем углу открываем настройки, где выбираем регион.



Выбираем устройство, нажимаем Unbind, вводим пароль администратора и код с картинки.

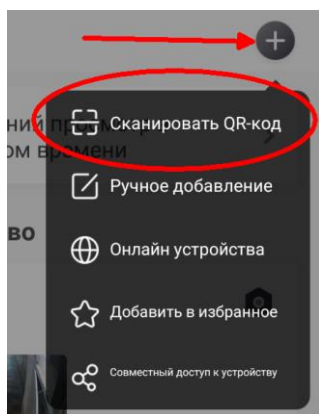


Видим это сообщение, и добавляем устройство в свой аккаунт.

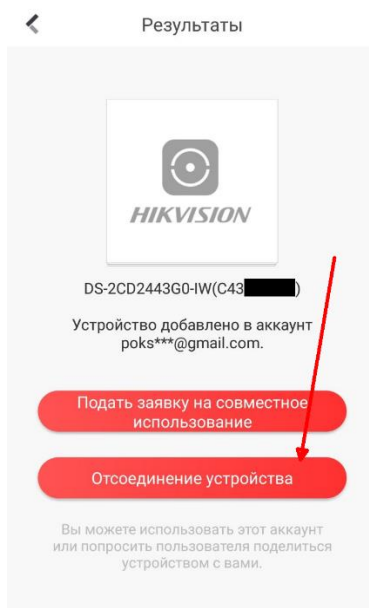


## Отвязка через приложение Hik-Connect на смартфоне

Запускаем Hik-Connect и сканируем QR код устройства

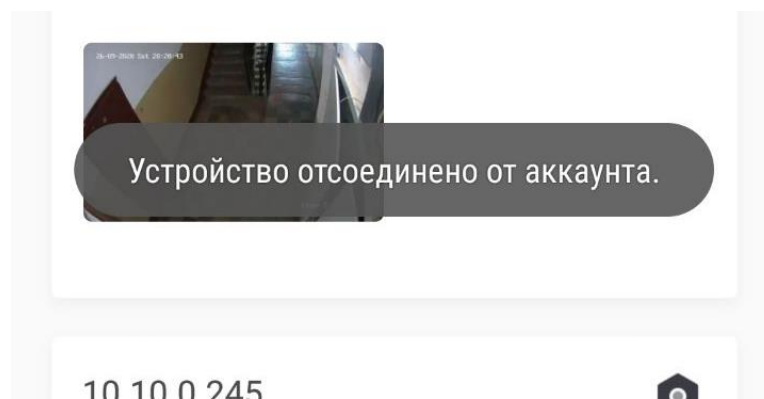


Если устройство добавлено в облако, увидим такую страницу где выбираем Отсоединение устройства



В открывшейся форме вводим пароль администратора и проверочный код с картинки

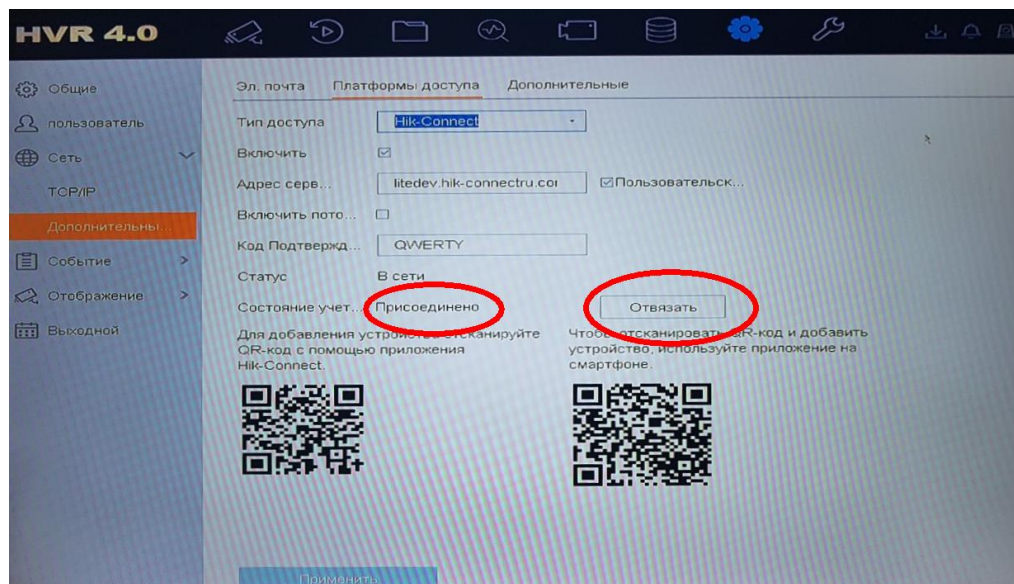
Если всё сделали по рекомендациям из этой инструкции, то увидите сообщение:



Теперь можете добавить устройство в свою учетную запись.

## Отвязка регистратора через его локальное меню

Если установлена прошивка версии 4.X, гибридные и IP регистраторы позволяют производить отвязку через свое локальное меню.



С уважением, Hikvision Russia Support team.