

## Доступ к устройству из сети интернет

Если необходимо получить доступ к устройству из сети интернет, то для этого существует несколько способов. Чтобы понять какой способ лучше подойдет вам, необходимо понять, каким способом ваша локальная сеть (роутер, шлюз) связаны с сетью интернет. Как правило, различают несколько типов подключения:

1. Доступ по внешнему статическому (выделенному) IP-адресу;
2. Доступ по внешнему (так называемому «белому IP») динамическому IP-адресу;
3. Доступ через NAT провайдера (так называемый «серый IP»).

Первые два варианта предполагают наличие внешнего IP-адреса, что позволяет настроить ваш роутер (NAT локальной сети) таким образом, чтобы получать прямой доступ к оборудованию Hikvision.

Разница состоит лишь в том, что в первом случае ваш адрес «статический», то есть всегда одинаковый, даже после переподключения к сети провайдера, тогда как во втором случае, IP-адрес меняется при каждом переподключении.

«Серые» IP-адреса, как в варианте номер три, не маршрутизируются (не видны) в сети Интернет. При необходимости доступа к оборудованию в вашей локальной сети из Интернета нужно обратиться к интернет-провайдеру для получения публичного IP-адреса, либо использовать P2P-сервисы, для доступа к устройству.

### Доступ по внешнему статическому IP-адресу

В данном случае, у вас есть прямой доступ из интернет, вы можете настроить маршрутизацию в роутере (NAT) таким образом, что бы перенаправить пакеты из внешней сети на внутреннюю по необходимым портам (так называемый «проброс портов»). «Проброс» должен быть «зеркальным» (например с порта 8000 на порт 8000 локальной сети), в противном случае, подключение может работать не корректно.

Порты необходимые для доступа к оборудованию:

- 80 веб-интерфейс
- 443 для доступа по HTTPS (если необходимо)
- 554 RTSP порт для прямого получения потока с камеры
- 8000 SDK-порт, необходим для подключения к ПО IVMS и регистраторам
- 8200 данные, сервисный порт

**Примечание:** порты можно выбрать другие в настройках камер. при изменении 8000 порта на другой порт 8200 изменится автоматически. т.е. при изменении

8000 порта в камере на 8003, второй порт будет 8203.

Если в локальной сети находится несколько устройств Hikvision, необходимо предварительно изменить порты в настройках сети устройства и так же «зеркально пробросить»

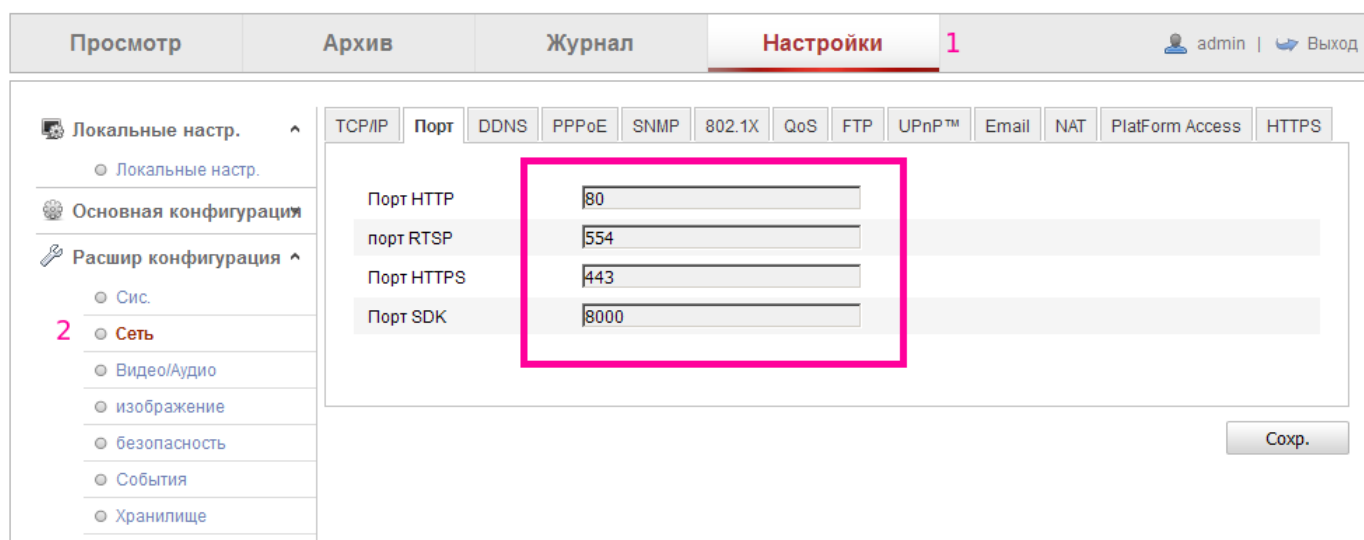
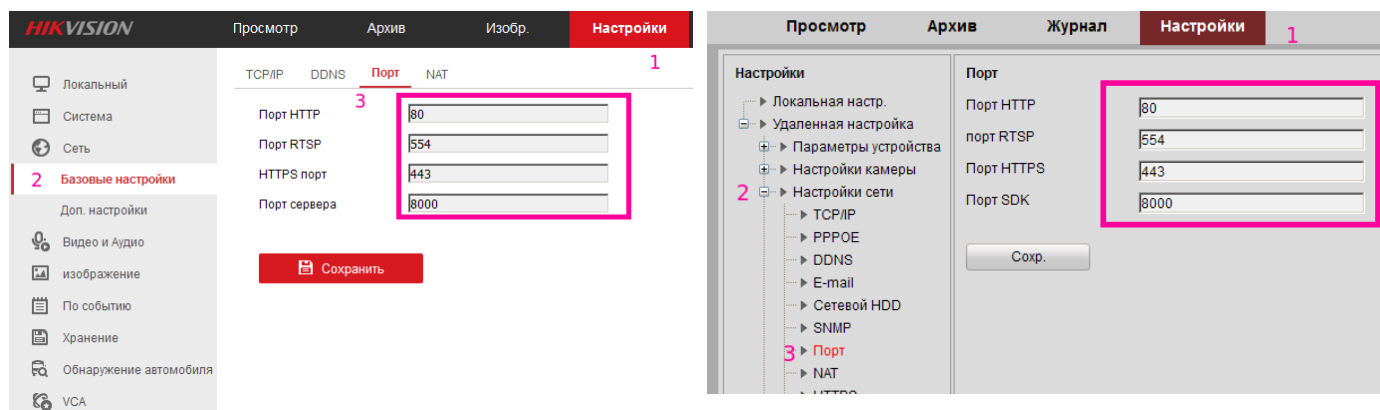


Иллюстрация 1: Интерфейс настройки портов устройства в веб интерфейсе устройства

**Внимание!** Убедитесь что на других устройствах в сети и роутере не активирован UPnP, иногда это может приводить к тому, что необходимые к пробросу порты окажутся заняты.

**Настройка роутера (NAT) вашей локальной сети, выполняется вами самостоятельно, по инструкции от производителя оборудования.**

## Доступ по внешнему динамическому IP-адресу

При данном типе подключения, все действия аналогичны с подключением по статическому IP и сводятся к «пробросу портов» на роутере, с той лишь

разницей, что ваш «IP-адрес» будет меняться при каждом новом подключении к сети.

Для того, чтобы вы могли удобно подключаться к вашему устройству по одному статическому имени — необходимо воспользоваться сервисами DDNS (Dynamic Domain Name Server), которые автоматически будут сопоставлять ваш текущий IP-адрес с вашим доменным именем. В устройствах Hikvision есть поддержка нескольких сервисов DDNS, это: No-IP, DynDNS, HiDDNS.

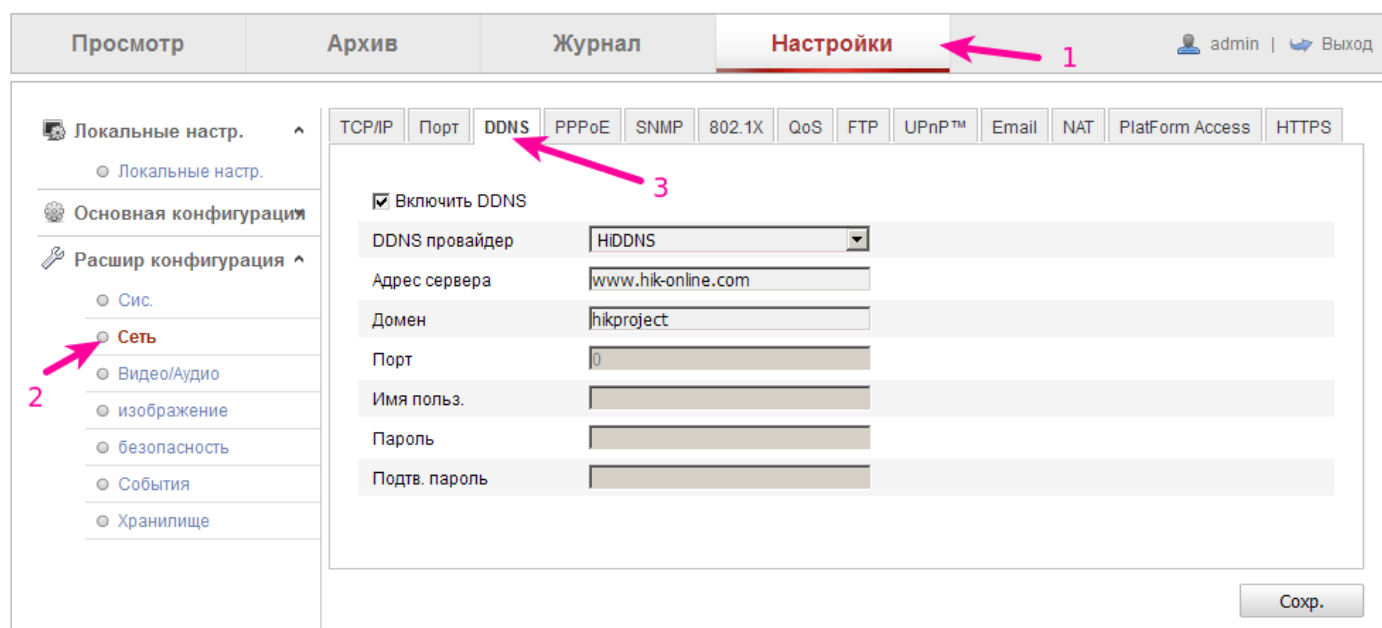
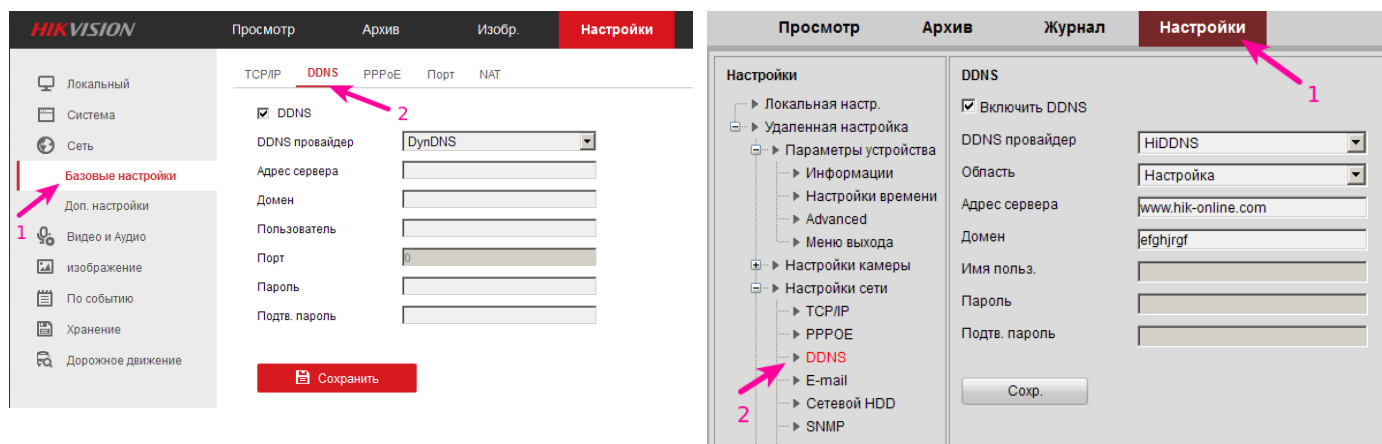


Иллюстрация 2: Интерфейс настройки параметров DDNS

## Доступ через NAT провайдера («серый IP»)

В данном случае ваше оборудование не может быть доступно напрямую из сети интернет, и вы не сможете подключаться напрямую, например в веб-интерфейс устройства. В таком случае вам необходимо будет использовать P2P-сервисы для связи камеры с вашим ПК.

Не все устройства Hikvision имеют поддержка P2P-сервиса. В устройствах же, где она

имеется, по умолчанию устройства имеют поддержку сервиса EZVIZ (поддержка по данному сервису предоставляется самим сервисом). Так же есть и множество сторонних P2P-сервисов которые поддерживают устройства Hikvision.

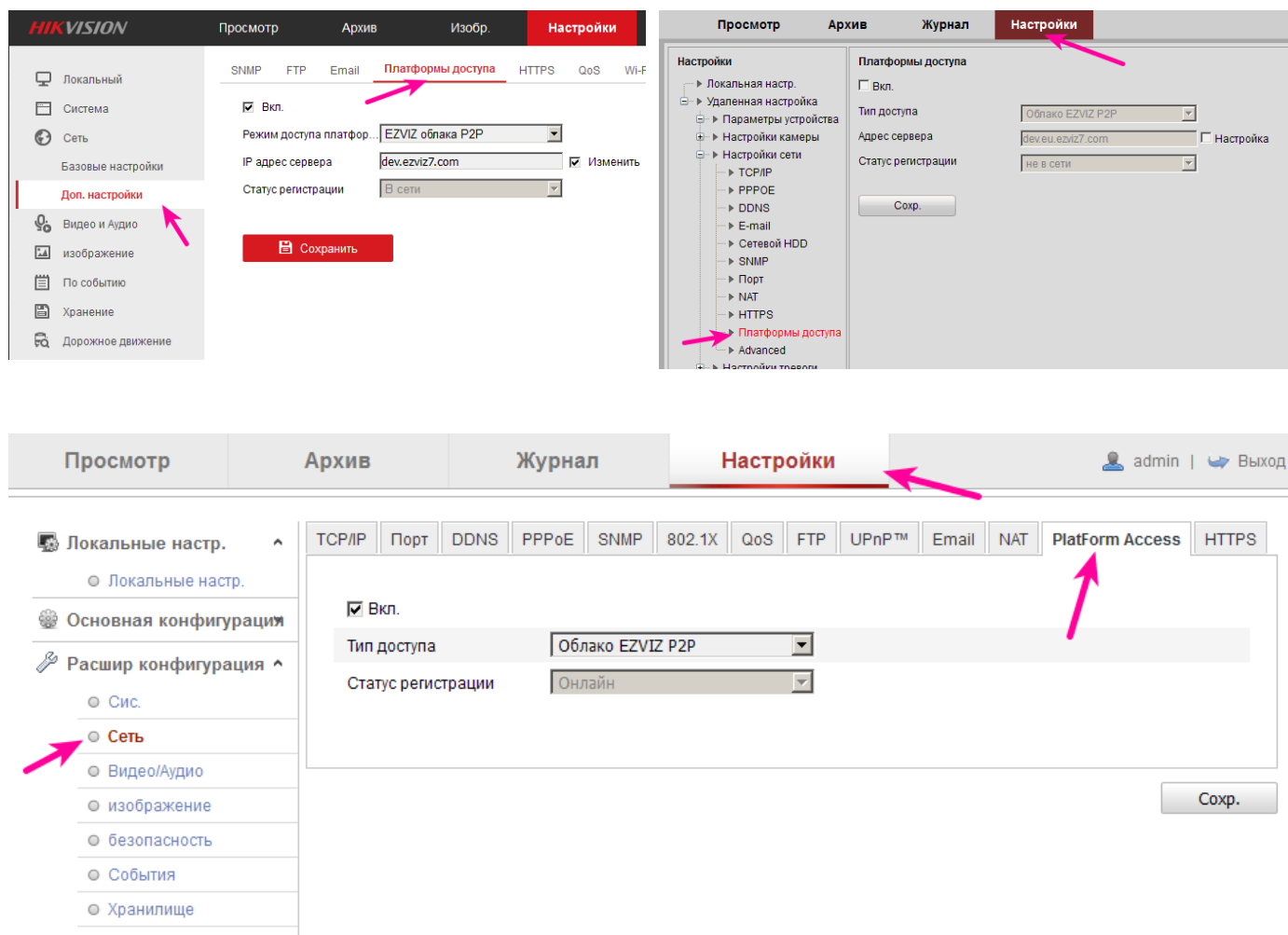


Иллюстрация 3: Интерфейс настройки P2P-сервиса

На данный момент, поддержка P2P EZVIZ Cloud имеется в устройствах:

- DS-2CD2XX2 — камеры на платформе RAPTOR с прошивками 5.2.0 и выше
- DS-N2XX — камеры HiWatch на прошивке 5.3.0 и выше
- DS-2DE4220 — скоростные поворотные
- DS-N10X — регистраторы HiWatch на прошивке 3.0.16
- DS-7XXXNI-EX — регистраторы серии NI-E с прошивкой 3.1.2 и выше
- DS-72XXHGHI-E1 — HD-TVI регистраторы на платформе HGHI-EX
- DS-72XXHGHI-SH — HD-TVI регистраторы на платформе HGHI-SH
- DS-7XXXHQHI-SH — HD-TVI регистраторы на платформе HQHI-SH

Пример настройки сервиса EZVIZ [по ссылке](#)

## Возможные трудности

Если не получается настроить доступ из сети при внешнем IP-адресе:

- убедитесь что IP-адрес вашего роутера внешний («белый»);
- убедитесь что из интернет ваш адрес и порт доступны (напр. Тут <http://zyxel.ru/openport>);
- убедитесь что в настройках сети устройства указаны шлюз и DNS-сервера;
- убедитесь что никакие-другие UPnP устройства не занимают нужный порт;